



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**SEMA31, Ledning, styrning och utveckling av
tjänsteverksamheter, 30 högskolepoäng**
*Leading, Managing and Developing Service Organisations, 30
credits*
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2022-03-23 att gälla från och med 2022-08-29, höstterminen 2022.

Allmänna uppgifter

Kursen är obligatorisk och ingår i kandidatprogrammet i service management (SGSEM), 180 högskolepoäng och ges under tredje terminen.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp
kurs/er på grundnivå som
förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- förstå, förklara och redogöra för centrala teorier kring ledarskap, chefskap, medarbetarskap och personalarbete samt hur dessa är kopplade till och beroende av varandra,
- diskutera och reflektera kring ledarskap, chefskap, medarbetarskap och personalarbete utifrån olika teoretiska perspektiv och som praktik,
- kunna förklara och förstå begrepp och modeller inom strategi och verksamhetsutveckling, och
- kunna förstå hur organisationer formulerar strategier och hur olika styrmedel påverkar beteendet i organisationer.

Färdighet och förmåga

- analysera, diskutera och reflektera över medarbetarnas och ledningens roller i organisationer,
- analysera organisationers strategier och verksamhetsstyrning med fokus på att utveckla verksamheter, och
- självständigt kommunicera och argumentera för sin probleminfiktation och problemlösning både muntligt och skriftligt.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kunna bedöma den strategiska och organisatoriska betydelsen av ledarskap, chefskap, medarbetarskap och personalarbete, och
- visa insikt om organisationers möjligheter och begränsningar i syfte att utveckla deras strategier och verksamheter.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att utveckla studentens kunskap om ledarskap, styrning och utveckling utifrån olika teoretiska perspektiv. Vidare är syftet att fördjupa studentens kunskap om hur olika organisationers förutsättningar ställer krav på ledarskap, chefskap, medarbetarskap och personalarbete å ena sidan, strategier och verksamhetsutveckling å andra sidan. Kursen breddar och fördjupar studentens kunskap inom teoretiska områden som organisation, ledarskap, strategi och ekonomistyrning som grundlades under kurser under termin 1, men speciellt under termin 2.

Delkurs 1: Ledarskap och medarbetarskap (15 högskolepoäng)

Syftet med delkursen är att utveckla studentens kunskap om olika teoretiska perspektiv på ledarskap, chefskap, medarbetarskap och personalarbete. I delkursen ligger inledningsvis fokus på ledarskap och chefskap. Här problematiseras den traditionella synen på ledarskap, chefskap och medarbetarskap genom moderna perspektiv som flyttar fokus från ledaren till dynamiken mellan ledare och medarbetare. Senare under delkursen flyttas fokus till personalarbete. Fokus ligger följaktligen på vad personalarbete är och vilken betydelse ledning av personal och olika processer inom personalarbetet har för organisationer och deras verksamhet. I delkursen diskuteras och analyseras vidare situationer och problemområden relaterade till ledarskaps- och chefsroller.

Delkurs 2: Strategi och verksamhetsutveckling (15 högskolepoäng)

Syftet med delkursen är att förmedla ett kritiskt och reflekterande förhållningssätt till kunskapsområdena strategi och verksamhetsstyrning. På kursen presenteras olika metoder för att analysera organisationers omvärld och interna förutsättningar. Dessa analyser utgör sedan underlag för organisationers formulering av konkurrenskraftiga strategier. Vidare behandlas olika typer av styrmedel som organisationer tillämpar för att implementera strategier och utveckla verksamheten.

Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och gästföreläsningar.

Deltagande i seminarier och gästföreläsningar är obligatoriskt. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen

förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Delkurs 1: Ledarskap och medarbetarskap (15 högskolepoäng)

Ledarskap: Individuellt salsprov (5 högskolepoäng) U/G/VG

Ledarskap: Individuellt hemprov (5 högskolepoäng) U/G/VG

Ledarskap: Individuell praktikfallsdiskussion (5 högskolepoäng) U/G

Delkurs 2: Strategi och verksamhetsutveckling (15 högskolepoäng)

Strategi: Individuell praktikfallsdiskussion (4 högskolepoäng) U/G

Strategi: Skriftligt praktikfall i grupp (4 högskolepoäng) U/G

Strategi: Hemprov i par (7 högskolepoäng) U/G/VG

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda. Från betygsskalan ovan undantas modulkoderna 2203, 2204 och 2205. Som betyg för dessa moment används någon av beteckningarna Godkänd eller Underkänd.

För väl godkänd på hel kurs krävs att studenten har erhållit betyget väl godkänd på minst två av de tre modulkoderna: 2201, 2202 och 2206.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från programmets första år.

Prov/moment för kursen SEMA31, Ledning, styrning och utveckling av tjänsteverksamheter

Gäller från H22

- 2201 Ledarskap: Individuellt salsprov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 2202 Ledarskap: Individuellt hemprov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 2203 Ledarskap: Individuell praktikfallsdiskussion, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 2204 Strategi: Individuell praktikfallsdiskussion, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 2205 Strategi: Skriftligt praktikfall i grupp, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 2206 Strategi: Hemprov i par, 7,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd