



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

## **SEMA63, Verksamhetsutveckling i besöksnäringen, 15 högskolepoäng** *Organisational Development in Hospitality, 15 credits* Grundnivå / First Cycle

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för tjänstvetenskap 2023-09-13 och senast reviderad 2023-10-04. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2024-01-15, vårterminen 2024.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen är obligatorisk och ingår i kandidatprogrammet i service management (SGSEM), 180 högskolepoäng och är den tredje inriktningsspecifika kursen inom inriktningen turism och hotell och ges termin 6.

*Undervisningsspråk:* Svenska  
Moment på engelska kan förekomma.

#### *Huvudområde*

Service management

#### *Fördjupning*

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### **Kursens mål**

För godkänt resultat på kursen ska studenten

#### **Kunskap och förståelse**

- kunna förklara och förstå besöksnäringen som fenomen och samhällsvetenskapligt forskningsområde, samt
- kunna förklara och förstå begrepp, teorier och modeller inom turism- och hotellforskning .

#### **Färdighet och förmåga**

- sammanställa forskningsbaserade kunskapsöversikter om aktuell samhällsvetenskaplig turism- och hotellforskning,

- kritiskt och konstruktivt diskutera turism- och hotellforskning,
- kritiskt granska forskningsbaserade kunskapsöversikter,
- identifiera och formulera kunskapsbehov inom besöksnäringen med hjälp av aktuell samhällsvetenskaplig, samt
- utifrån identifierat kunskapsbehov formulera och motivera en avgränsad empirisk studie.

### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att analysera och värdera samt med ett kritiskt förhållningssätt diskutera samhällsvetenskaplig turism- och hotellforskning.

## Kursens innehåll

Kursen behandlar aktuella teman, begrepp och teorier inom samhällsvetenskaplig turism- och hotellforskning och hur de kan användas för att problematisera och förstå besöksnäringens villkor idag. Kursen består av 2 moduler:

**Modul 1** behandlar olika teman som är aktuella för besöksnäringen som bransch och som samhällsvetenskapligt forskningsområde. Modulen är uppbyggda kring föreläsningar, övningar och seminarier där aktuell forskning används för att identifiera och formulera problem inom besöksnäringen samt kritiskt och konstruktivt formulera och diskutera kunskapsbehov och kunskapsläge (10 hp).

**I modul 2** fördjupar sig studenterna inom ett område som är aktuellt inom turism- och hotellforskningen. Modulen är uppbyggd kring en skriftlig inlämningsuppgift som innefattar en forskningsbaserad kunskapsöversikt, problemformulering och design av en studie. I modulen ingår föreläsningar, övningar och seminarier som beskriver och exemplifierar hur forskningsproblem kopplade till besöksnäringen kan identifieras och formuleras, hur forskningsbaserade kunskapsöversikter kan sammanställas, hur kunskapsbehov kan identifieras och ny kunskap genereras. (5 hp)

## Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar, övningar, seminarier och handledning.

Deltagande i seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, till exempel olycksfall, plötslig sjukdom, eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

## Kursens examination

Kursen examineras enligt följande:

**Modul 1:** Aktivt och initierat deltagande i seminarier (10 högskolepoäng)

**Modul 2:** Skriftlig inlämningsuppgift som genomförs i par (5 högskolepoäng)

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## **Betyg**

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänt krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänt krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga. Från betygsskalan ovan undantas modulkod 2401. Som betyg för dessa moment används någon av beteckningarna godkänd eller underkänd

För att betyget väl godkänt ska erhållas på kursen krävs betyget väl godkänt på modulkod 2402.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål och betyg.

## **Förkunskapskrav**

Inför programtermin 6 ska du ha fullgjort minst 120 högskolepoäng inom programmet varav 15 högskolepoäng ska bestå av kursen Samhällsvetenskapliga metoder.

Prov/moment för kursen SEMA63, Verksamhetsutveckling i besöksnäringen

Gäller från V24

- 2401 Seminarier, 10,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 2402 Skriftlig inlämningsuppgift, 5,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd