



LUNDS UNIVERSITET
Campus Helsingborg

Institutionen för Service Management

Kursplan för VERKSAMHETERS KARAKTÄR OCH FÖRUTSÄTTNING UR ETT LOGISTIKPERSPEKTIV (SMLA02) 15 högskolepoäng. Nivå: G1N *(Business Processes from a Logistics Perspective)*

Kursen är inrättad av samhällsvetenskapliga fakultetens styrelse 2009-09-28.

Kursplanen är fastställd den 2007-10-09 Campus Helsingborgs utbildningsnämnd.

Kursplanen börjar gälla 2007-10-10.

Allmänna uppgifter

Kursen "Verksamhetens karaktär och förutsättningar" är obligatorisk kurs första terminen på kandidatprogrammet för Logistics Service Management, teknisk inriktning.

Undervisningsspråk: Svenska.

Lärandemål

Syftet med kursen är att studenten ska kunna förstå och analysera olika verksamheter utifrån ett logistiskt perspektiv, att se potentialen med logistik inom såväl sjukvård som annan verksamhet som inte traditionellt betraktas som logistisk samt att förstå servicefunktionen ur ett logistiskt perspektiv.

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa goda grundkunskaper om logistikfunktionens olika typer av komponenter och aktörer
- visa kunskap om och förståelse för relationerna mellan logistiksystemets olika delsystem och aktörer samt förstå den logik och komplexitet som påverkar dessa relationer
- självständigt kunna planera och genomföra kvantitativa och kvalitativa undersökningar av logistiksystem samt kunna kommunicera resultatet skriftligt och muntligt.

Kursinnehåll

Kursen innehåller fyra moment som behandlas parallellt under kursens gång.

Logistik, supply chains och service management

Kursen inleds med att logistik och supply chain definieras dels traditionellt och dels ur ett serviceperspektiv. Logistikens olika processer diskuteras och belyses ur ett kundserviceperspektiv. I momentet belyses och analyseras hur den ökade integrationen i supply chains leder till ökad komplexitet samt vilka metoder och modeller som kan användas vid analys av logistik i tillverkande företag respektive serviceföretag.

Logistikens strategi och planering

Momentet behandlar hur logistiken har förändrats över tiden. Hur påverkas logistiksystemet av olika förändringar i samhället? Vilka är de viktigaste utvecklingsfaktorerna och hur påverkar det service graden?

Kvantitativa modeller och analysverktyg

Momentet fokuserar på vilka hjälpmedel som finns för att studera logistiksystemen med fokus på hur olika modeller kan användas för att studera de allianser och nätverk som skapas och upprätthålls mellan olika företag och organisationer som samtidigt samarbetar och konkurrerar. Vidare behandlas samspelet mellan aktörer, teknik och system.

Logistiken ur ett servicemanagementperspektiv

Avsnittet ger en bred överblick över servicebegreppet i logistiksystemets verksamheter och behandlar de miljömässiga och ekonomiska uthållighetsfrågorna.

Undervisning och examination

Undervisningen sker i form av föreläsningar, metodövningar, workshop, seminarier och studiebesök. Seminarier, gästföreläsningar, metodövningar och studiebesök är obligatoriska.

Kursen examineras genom fallstudier på uppgifter hämtade från företag i regionen samt genom skriftlig tentamen.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Betyg

Som betyg används något av uttrycken väl godkänd, godkänd och underkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Kompletterande ECTS-betyg ges endast till utbytesstudenter.

Förkunskapskrav

–