



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

SMLA19, Service Management: Metodkurs, 7,5 högskolepoäng
Service Management: Methodology Course, 7.5 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Samhällsvetenskapliga fakultetens styrelse 2011-10-06 att gälla från och med 2011-10-01.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom kandidatprogrammet Logistics Service Management och ges på termin fem.

Undervisningsspråk: Svenska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Mål

Efter genomgången kurs ska studenten

- kunna beskriva och dra slutsatser om skillnader mellan kvalitativa och kvantitativa forskningsstrategier
- kunna föreslå och argumentera för olika metoder utifrån givet syfte och frågeställningar
- visa grundläggande färdigheter i att tillämpa och kritiskt reflektera kring de vanligaste insamlingsmetoderna såsom enkäter, intervjuer och observationer.

Innehåll

Kursen visar på olika metoders användbarhet för utvärderingar och andra former av

undersökningar som genomförs före, under eller efter en kommunikationsinsats. Ett centralt inslag i kursen är att studenten genom olika övningar aktivt får tillämpa och reflektera över olika metoders styrkor, svagheter och svårigheter.

Under kursen diskuteras uppdelningen mellan kvantitativa och kvalitativa forskningsstrategier. Vidare behandlas de vanligaste insamlingsmetoderna såsom enkätstudier, intervjuer och observationer.

Undervisning och examination

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och tillämpade övningar. Deltagande i seminarier är obligatoriskt.

Kursen examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter som löses individuellt och i grupp. I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten ha fullgjort minst 30 hp i huvudområdeskurser.

Litteratur

Se bilaga.

Litteraturlista för Service Management: Metodkurs, 7,5 hp (SMLA19)

Litteraturlistan är fastställd av Ledningsgruppen för Food Service Management och Logistics Service Management 2011-09-05. Revidering av upplagor 2013-09-17.

Litteraturlistan börjar gälla 2011-10-01.

Bryman, Alan (2011). Samhällsvetenskapliga metoder. Malmö: Liber. [690 sidor. ISBN 978-91-47-09068-6]

Fangen, Katrine (2005). Deltagande observation. Malmö: Liber. [314 sidor. ISBN 9789147075126]

Ryen, Anne (2004). Kvalitativ intervju. Från vetenskapsteori till fältstudier. Malmö: Liber. [248 sidor. ISBN 9789147072781]

Trost, Jan (2012). Enkätboken. (4 uppl.). Lund: Studentlitteratur. [178 sidor. ISBN 978-91-44-07643-0]

Totalt antal sidor: 1430