



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

## **KSMC44, Retail management: Handelsrelationer för hållbarhet, 15 högskolepoäng**

*Retail Management: Retail Relationship and Sustainability, 15 credits*

**Grundnivå / First Cycle**

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2018-11-21 och senast reviderad 2019-09-11. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2020-01-01, vårterminen 2020.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen ingår i Kandidatprogrammet i service management och är den andra inriktningsspecifika kursen inom inriktningen Retail management på fjärde terminen.

*Undervisningsspråk:* Svenska  
Moment på engelska kan förekomma.

#### *Huvudområde*

Service management

#### *Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### **Kursens mål**

För godkänt resultat på kursen ska studenten

### **Kunskap och förståelse**

- visa kunskap om hur handelsföretagets relationer utifrån ett intressentteoretiskt perspektiv kan påverka social och miljömässig hållbarhet,

- visa kunskap om hur handelsföretag bygger upp långsiktiga relationer med kunder och leverantörer med fokus på hållbarhet,
- visa grundläggande kunskap om handelsföretagets försörjningskedjor och styrningen av dessa kedjor i syfte att skapa effektiva och hållbara försörjningskedjor,
- visa förståelse för hur sambandet mellan handel, stadsmiljö och lokalisering fungerar ur ett hållbarhetsperspektiv,
- visa förståelse för hur handelsföretagets verksamhet påverkar den sociala och miljömässiga hållbarheten samt
- visa kunskap om handelns struktur i form av olika marknadskanaler med deras nätverk samt inomorganisatoriska och interorganisatoriska relationer.

### **Färdighet och förmåga**

- visa förmågan att redogöra för och kritiskt granska samverkan mellan handelsföretag och det omgivande samhället ur ett hållbarhetsperspektiv samt kunna utföra enkla lokaliseringsanalyser,
- visa förmåga att i grupp självständigt genomföra ett uppsatsarbete,
- kunna genomföra och presentera en teorigenomgång inom ramen för kursens tema,
- kunna använda och diskutera forskningsmetoder på ett vetenskapligt sätt,
- visa förmåga att använda och analysera empiriskt material och med hjälp av detta besvara en problematiserande frågeställning
- visa förmåga att muntligen och skriftligen kunna kommunicera resultatet av uppsatsarbetet.

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

- visa vetenskapligt förhållningssätt och förståelse för gängse normer för akademiskt skrivande.

## **Kursens innehåll**

Kursens syfte är att studenten ska nå kunskap om samverkansrelationer inom handelns olika former av nätverk. I detta ingår att strategiska frågor ovanför butiksnivån behandlas, som relationer med intressenter, marknadskanalens utformning, logistik, stadsbyggnad och lokaliseringsbeslut. Gemensamt för behandlingen av dessa frågor på kursen är att de har fokus på social och miljömässig hållbarhet.

Kursen bygger på ett flervetenskapligt synsätt där material från flera ämnesområden integreras för att belysa hållbara relationer som är betydelsefulla för detaljhandeln. Ämnen som etablering/lokalisering, logistik och strukturutveckling belyses under medverkan från partnerföretag. En exkursion genomförs för att göra det möjligt att studera handel i olika geografiska miljöer.

I det avslutande uppsatsarbetet fördjupar studenten sig i ett valfritt tema som knyter an till något eller några av de moment som tidigare behandlats.

## **Kursens genomförande**

Undervisningen består av föreläsningar, gästföreläsningar, exkursion, seminarier och handledning i samband med uppsatsarbete.

Deltagande i seminarier och gästföreläsningar är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

## **Kursens examination**

Kursen examineras genom ett individuellt skriftligt prov i två delar, ett hemprov och ett salsprov (omfattande 8 högskolepoäng), och ett uppsatsarbete (omfattande 7 högskolepoäng) genomfört i grupp som seminariebehandlas.Handledningstiden är begränsad till den termin studenten först registrerades på kursen. Undantag kan göras om särskilda skäl föreligger.

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## **Betyg**

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga.

De två betygsgrundande examinationerna skriftligt prov och uppsatsarbete ger poäng enligt en skala 0-5. Respektive examinationsmoment kan ges högst 5 poäng. Betygs-poäng 0 motsvarar underkänt (U), betygs-poängen 1-3 godkänt (G) och betygs-poängen 4-5 väl godkänt (VG). De två betygsgrundande examinationerna skriftligt prov och uppsatsarbete vägs samman enligt följande: (betyg på skriftligt prov + betyg på uppsatsarbete)/2. Om genomsnittsbetyget är 3,5 eller högre erhålls betyget väl godkänd under förutsättning att båda examinationsmomenten har som lägst tilldelats betygs-poäng 3.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygs-skalan och dess tillämpning i kursen.

## **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets första år inklusive Service management: Introduktion till service management och tjänstvetenskap, KSMA11, 15 högskolepoäng.

## Övrigt

Kursen ersätter Retail Management - plats- och affärsrelationer, KSMB44, 15 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen KSMC44, Retail management: Handelsrelationer  
för hållbarhet

Gäller från V19

- 1801 Skriftligt prov, 8,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1802 Uppsatsarbete, 7,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd