



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**KSMK65, Service Management: Examensarbete för  
kandidatexamen, 15 högskolepoäng**  
*Service Management: Bachelor's Degree Essay, 15 credits*  
Grundnivå / First Cycle

---

### Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2017-01-25 att gälla från och med 2017-02-01, vårterminen 2017.

### Allmänna uppgifter

Kursen ingår i Kandidatprogrammet för service management och ges termin sex.

*Undervisningsspråk:* Svenska  
Moment på engelska kan förekomma.

*Huvudområde*

Service management

*Fördjupning*

G2E, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav, innehåller examensarbete för kandidatexamen

### Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

#### Kunskap och förståelse

- visa kunskap om och förståelse för samhällsvetenskapliga perspektiv och metoder med relevans för området service management,
- visa kunskap om och insikter i olika behov och former av empiriskt källmaterial, samt visa förståelse för sambandet mellan material och metodval.

#### Färdighet och förmåga

- visa förmåga att självständigt formulera relevanta och avgränsade forskningsfrågor inom service management med utgångspunkt i aktuell vetenskaplig litteratur, samt identifiera och argumentera för valet av ett avgränsat

- empiriskt undersökningsområde,
- visa förmåga att självständigt kunna utföra informationssökningar inom kunskapsområdet, kritiskt analysera informationen och på ett kvalificerat sätt använda denna,
  - visa förmåga att kommunicera och argumentera för empiriska, teoretiska och metodologiska utgångspunkter, samt redogöra för tolkning, analys och resultat i såväl tal som skrift,
  - visa förmåga att planera, driva, och inom angiven tid, genomföra ett vetenskapligt arbete, samt
  - visa förmåga att granska och bedöma vetenskapliga texter och genomföra en akademiskt opposition.

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

- visa förmåga att analysera och värdera samt med ett kritiskt förhållningssätt diskutera ett avgränsat vetenskapligt problem inom området service management.

### **Kursens innehåll**

Inom kursen genomför studenten ett självständigt arbete (examensarbete) kring ett avgränsat vetenskapligt problem inom området service management.

Arbetet baseras på vetenskaplig grund och uppfyller kraven på grundläggande teoretiska och metodologiska insikter. Under kursens gång fördjupas ett antal metodologiska perspektiv och studenten tränas i att analysera och värdera vetenskapliga texter. Det färdiga examensarbetet granskas av övriga studenter vid ett avslutande seminarium.

### **Kursens genomförande**

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier, handledning och avslutande seminarier med obligatorisk opposition. En handledare till respektive uppsats utses innan kursstarten.

Handledningstiden är begränsad till den termin studenten först registrerades på kursen. Undantag kan göras om särskilda skäl föreligger.

Examensarbetet ska registreras i open access-databas på server tillhörande Lunds universitet. Studenten väljer själv nivå av publicering.

### **Kursens examination**

Kursen examineras genom bedömning av det färdiga examensarbetet, försvar och genomförd opposition. Examensarbetet skrivs i grupp om två studenter.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga.

Från betygsskalan ovan undantas momentet 1702 (Opposition), där betygsskalan är Underkänd, Godkänd.

För väl godkänt på hel kurs krävs att studenten erhållit detta betyg vid första inlämningstillfället.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

## Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringar om 120 högskolepoäng inom programmet. Av dessa 120 högskolepoäng ska 7 högskolepoäng vara uppsatsarbetet på inriktningskurs 2, termin 4.

## Övrigt

Kursen ersätter Service management: Examensarbete för kandidatexamen, KSKK01, 15 högskolepoäng och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen KSMK65, Service Management: Examensarbete  
för kandidatexamen

Gäller från V17

- 1701 Examensarbete för kandidatexamen, 15,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1702 Opposition, 0,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd