



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

LSMA42, Service management: Ekonomi- och verksamhetsstyrning, 15 högskolepoäng

Service Management: Management Accounting and Management Control, 15 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2016-02-12 att gälla från och med 2016-03-01, vårterminen 2016.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår i kandidatprogrammet för logistics service management och ges fjärde terminen.

Undervisningsspråk: svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om grundläggande begrepp, modeller och teorier inom ekonomi- och verksamhetsstyrning samt finansiell analys.

Färdighet och förmåga

- kunna analysera företags lönsamhetsutveckling och finansiella ställning på en grundläggande nivå,
- kunna genomföra intäkts- och kostnadsanalyser som underlag för beslutsfattande,
- kunna identifiera, analysera och lösa problem inom företags ekonomi- och

verksamhetsstyrning.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förståelse för och reflektera över ekonomi- och verksamhetsstyrningens roll vid beslutsfattande och ledning av organisationer.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att kunna använda begrepp, modeller och verktyg inom ekonomi- och verksamhetsstyrning. Den är i hög grad baserad på praktikfall och andra typer av tillämpningsinriktade övningar. Teorier och modeller används för att identifiera och lösa praktiska problem.

Kursens tre huvudmoment, som ges i följande ordning, är:

I. Finansiell analys (räkenskapsanalys) (2 högskolepoäng).

Momentet fokuserar på grundläggande begrepp och modeller för finansiell analys och behandlar bl a årsredovisningens innehåll och struktur samt lönsamhet, likviditet, soliditet och kassaflöde.

II. Ekonomistyrning (8 högskolepoäng).

Momentet tar upp grundläggande begrepp och modeller inom ekonomistyrning och behandlar bl a kalkyler för lönsamhetsbedömning av produkter/tjänster, kunder och investeringar, budgetering och ekonomisk planering samt ekonomiskt ansvar.

III. Verksamhetsstyrning (5 högskolepoäng).

Momentet fokuserar på utformningen av serviceorganisationers verksamhetsstyrning och behandlar bl a strategier, ekonomiskt ansvar, internpriser och budgetering samt prestationsmått och belöningsystem.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, övningar och seminarier.

Deltagande i seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras dels genom skriftligt prov, dels genom gruppvisa projektarbeten och praktikfall.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller

upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget Godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget Väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga. Från betygsskalan ovan undantas respektive kursmoment. Som betyg på momenten i kursen används något av betygsgraderna Godkänd eller Underkänd.

Kursens examination är uppdelad i 100 poäng. För att få betyget Godkänd på kursen krävs att studenten får betyget Godkänd på samtliga moment och uppnår minst 60 poäng. För att få betyget Väl godkänd på kursen krävs att studenten får betyget Godkänd på samtliga moment och uppnår minst 80 poäng.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från programmets första år inklusive Service management: Service management i logistiksystem, SMLA01, 15 högskolepoäng.

Övrigt

Kursen ersätter Service management: Ekonomi- och verksamhetsstyrning i logistikföretag, SMLA04, 15 högskolepoäng, och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen LSMA42, Service management: Ekonomi- och verksamhetsstyrning

Gäller från V16

- 1601 Verksamhetsstyrning, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
Generell benämning
- 1602 Ekonomistyrningsprov, 8,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
Skriftligt prov
- 1603 Räkenskapsanalys, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
Generell benämning