



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

LSMA53, Logistik i serviceverksamheter, 7,5 högskolepoäng *Logistics in Service Organisations, 7.5 credits* Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2016-09-07 att gälla från och med 2016-10-01, höstterminen 2016.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom Kandidatprogrammet för logistics service management och ges under femte terminen.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

-

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- kunna identifiera och beskriva logistiska komponenter i en serviceverksamhet,
- kunna redogöra för och diskutera olika lämpliga metoder för att analysera serviceverksamheter ur ett logistikperspektiv,
- visa kunskap på hur serviceutförandet beror av logistikens organisering,
- kunna föreslå åtgärder som kan vidtas för att utveckla logistikrelaterad service.

Färdighet och förmåga

- visa färdighet att kunna analysera och problematisera serviceverksamheter och ta fram lämpliga handlingsplaner för att utveckla verksamheterna utifrån ett logistikfokus,
- kunna demonstrera lämpliga metoder och analysinstrument för analys av logistikprocesser i serviceverksamheter.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förståelse för komplexiteten i serviceverksamhetens logistikprocesser, samt förståelse för hur perspektiv på logistik ändras då fokus läggs på serviceverksamheter.

Kursens innehåll

Kursen bygger på studenternas tidigare kunskap i och förståelse för service management och logistik. Studenten läser artiklar och vetenskapliga beskrivningar som används för att analysera tre olika fallstudier. Fallstudierna behandlar både offentliga och privata organisationer och verksamheter som driver olika typer av serviceverksamheter. Fallstudierna används för att synliggöra komplexiteten i serviceorganisationernas logistikprocesser.

På kursen använder studenten angreppssättet "Engaged Scholarship" för att problematisera fallstudierna och koppla problemställningen mot lämplig teori. Engaged Scholarship innebär ett sätt att studera komplexa problem med och för praktiker och andra intressenter.

Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar, metodövningar, workshop, seminarier och fallstudier.

Deltagande i seminarier, gästföreläsningar och fallstudier är obligatoriskt.

Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom **muntlig och skriftlig rapportering** av tre olika fallstudier med stigande progression gällande logistikkomplexitet.

Fallstudie som ej godkänns erbjuds en komplettering men kan då endast erhålla betyget godkänt.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Provmoment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga.

För att få betyget godkänt krävs att alla tre fallstudier, fallstudie 1 (2,5 högskolepoäng), fallstudie 2 (2,5 högskolepoäng) och fallstudie 3 (2,5 högskolepoäng) är godkända. För betyget väl godkänd krävs väl godkänd på två av fallstudierna. Kompletterad fallstudie kan endast få betyget godkänd.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har godkänt i minst 90 högskolepoäng inom programmet, varav 45 högskolepoäng ska vara inom huvudområdeskurser i service management.

Prov/moment för kursen LSMA53, Logistik i serviceverksamheter

Gäller från H16

- 1601 Fallstudie I, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1602 Fallstudie II, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1603 Fallstudie III, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd