



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**SMLA06, Service Management: Ekonomi- och verksamhetsstyrning i logistikföretag, 15 högskolepoäng**  
*Service Management: Management Accounting and Management Control in Logistics Enterprise, 15 credits*  
Grundnivå / First Cycle

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i Food Service Management och Logistics Service Management 2011-05-18 och senast reviderad 2015-02-11. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2015-03-01, vårterminen 2015.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen ingår i kandidatprogrammet Logistics Service Management och ges på fjärde terminen.

*Undervisningsspråk:* svenska  
Moment på engelska kan förekomma.

#### *Huvudområde*

Service management

#### *Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### **Kursens mål**

Efter genomgången kurs ska studenten

### **Kunskap och förståelse**

• *visa kunskap om grundläggande begrepp, modeller och verktyg inom finansiell analys samt ekonomi- och verksamhetsstyrning.*

## Färdighet och förmåga

- kunna analysera ett företags lönsamhetsutveckling och finansiella ställning på en grundläggande nivå,
- kunna genomföra intäkts- och kostnadsanalyser som underlag för beslutsfattande,
- kunna identifiera, analysera och lösa problem inom ett företags ekonomi- och verksamhetsstyrning,
- *visa förmåga att självständigt kommunicera och argumentera för sin probleminentifiering och problemlösning både skriftligt och muntligt.*

## Kursens innehåll

Studenten ska efter kursens slut kunna använda begrepp, modeller och verktyg inom ekonomi- och verksamhetsstyrning. Den är i hög grad baserad på praktikfall och andra typer av tillämpningsinriktade övningar. Teorier och modeller används för att identifiera och lösa praktiska problem. Kursinnehållet består av ett antal delar, vilka i varierande grad behandlas i kursens tre olika huvudmoment.

Kursens tre huvudmoment, som ges i följande ordning, är:

I. Finansiell analys (räkenskapsanalys) (2 högskolepoäng).

Momentet fokuserar på grundläggande begrepp och modeller för finansiell analys och behandlar bl a årsredovisningens innehåll och struktur samt lönsamhet, likviditet, soliditet och kassaflöde.

II. Ekonomistyrning (7 högskolepoäng).

Momentet tar upp grundläggande begrepp och modeller inom ekonomistyrning och behandlar bl a kalkyler för lönsamhetsbedömning av produkter/tjänster, kunder och investeringar, budgetering och ekonomisk planering samt ekonomiskt ansvar.

III. Verksamhetsstyrning (6 högskolepoäng).

Momentet fokuserar på utformningen av serviceorganisationers verksamhetsstyrning och behandlar bl a strategier, ekonomiskt ansvar, internpriser och budgetering samt prestationsmått och belöningsystem. Momentet är välintegrerat, men består av tre delmoment. (3 x 2 högskolepoäng).

## Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, övningar och seminarier.

Deltagande i seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

## **Kursens examination**

Kursen examineras dels genom skriftligt prov, dels genom gruppvisa projektarbeten och praktikfall.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen, men i enlighet med då gällande kursplan.

### *Prov/moment*

0801 Räkenskapsanalys, 2,4 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

0802 Ekonomistyrning, 6,3 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

0803 Verksamhetsstyrning case 1, 2,1 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

0804 Verksamhetsstyrning case 2, 2,1 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

0805 Verksamhetsstyrning case 3, 2,1 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

1101 Räkenskapsanalys, 2,0 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

1102 Ekonomistyrningsprov, 7,0 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

1103 Verksamhetsstyrning, case 1, 2,0 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

1104 Verksamhetsstyrning, case 2, 2,0 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

1105 Verksamhetsstyrning, case 3, 2,0 hp Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

## **Betyg**

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänt krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänt krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

## **Förkunskapskrav**

**Inga särskilda förkunskapskrav krävs för kursen.**