



Dnr HBG 2011/177

LUNDS UNIVERSITET
Campus Helsingborg

Institutionen för Service Management

Obs! ISBN rev 110808

**Kursplan för SERVICE MANAGEMENT:
EKONOMI- OCH VERKSAMHETS-
STYRNING I LOGISTIKFÖRETAG (SMLA06)
15 högskolepoäng. Nivå: G1F**

(Service Management: Management accounting and management control in Logistics Enterprise, 15 credits, first cycle)

Kursen är inrättad av dekanus vid samhällsvetenskapliga fakulteten 2009-08-13.

Kursplanen är fastställd den 2008-05-12 av Campus Helsingborgs utbildningsnämnd, reviderad av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Food Service Management och Logistics Service Management 2011-05-18.

Kursplanen börjar gälla 2011-08-01.

Allmänna uppgifter

Huvudområde: Service Management

Kursen ingår i kandidatprogrammet Logistics Service Management.

Undervisningsspråk: Svenska

Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten kunna

- analysera ett företags lönsamhetsutveckling och finansiella ställning på en grundläggande nivå.
- identifiera, analysera och lösa problem inom ett företags ekonomi- och verksamhetsstyrning.
- genomföra intäkts- och kostnadsanalyser som underlag för beslutsfattande.

Kursinnehåll

Syftet med kursen är att studenten ska kunna använda begrepp, modeller och verktyg inom ekonomi- och verksamhetsstyrning på företag inom logistikområdet.

Kursen är i hög grad baserad på praktikfall och andra typer av mer tillämpningsinriktade övningar. Teorier och analytiska modeller används för att identifiera och lösa praktiska problem.

Kursen består av följande integrerade moment:

- årsredovisningens innehåll och struktur.
- lönsamhet, likviditet, soliditet och kassaflöde.
- ekonomiskt ansvar, internpriser och belöningssystem.
- kalkyler för lönsamhetsbedömning av bl a produkter/tjänster, kunder och investeringar.
- budgetering och ekonomisk planering.
- verksamhetsstyrning med prestationsmått.

Undervisning och examination

Undervisningen sker i form av föreläsningar, övningar och seminarier.

Deltagande i övningar och seminarier är obligatoriskt.

Kursen examineras dels genom skriftligt prov, dels genom gruppvisa projektarbeten och praktikfall.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Betyg

Som betyg används något av uttrycken väl godkänd, godkänd och underkänd. För betyget godkänt krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänt krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav

-

Litteratur

Se litteraturförteckning.

Övrigt

-

Litteraturlista för Ekonomi- och verksamhetsstyrning i logistikföretag, 15 hp (SMLA06)

Fastställd av Campus Helsingborgs utbildningsnämnd 2008-05-12, reviderad senast av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Food Service Management och Logistics Service Management 2011-05-18 (Ax, Johansson, Kullvén ISBN-nr rev 2011-08-08).

Litteraturlistan börjar gälla 2011-08-01.

- Anthony, Robert. & Govindarajan, Vijay. (2007). *Management control systems*. Boston, Mass: McGraw Hill. [768 sidor. ISBN 0-07-125410-2]
- Ax, Christian, Johansson, Christer & Kullvén, Håkan. (2011). Den nya ekonomistyrningen. Malmö: Liber. [prel 530 sidor. ISBN 978-91-47-08976-5]
- Ax, Christian. & Kullvén, Håkan. (2009). *Den nya ekonomistyrningen, Övningsbok med lösningar*. Malmö: Liber. [ca 320 sidor. ISBN 978-91-47-09459-2]
- Hansson, Sigurd, Arvidson, Per & Lindquist, Hans. (2006). *Företags- och räkenskapsanalys*. Lund: Studentlitteratur. [273 sidor. ISBN 91-44-01862-2]

Kompendium omfattande 100 sidor tillkommer.

Totalt antal sidor: ca 1900