



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

SMLB07, Förändringsprocesser i försörjningskedjan, 15,0 högskolepoäng

Change Processes in the Supply Chain, 15.0 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i Food Service Management och Logistics Service Management 2013-11-29 att gälla från och med 2014-01-01.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår inte i huvudområdet. Den är en obligatorisk kurs fjärde terminen på kandidatprogrammet för Logistics Service Management.

Undervisningsspråk: Svenska

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa kunskap och förståelse för olika metoder och verktyg för att kartlägga verksamheter och initiera förändringsarbete,
- kunna arbeta med lärande organisationer utifrån effektivare logistikorganisationer och försörjningskedjor,
- kunna tillämpa kunskap om förändringsprocessens olika komponenter och aktiviteter för att bygga en effektiv försörjningskedja,
- självständigt kunna planera och genomföra förändringsprocesser i försörjningskedjor samt
- kunna analysera ett företags logistiska styrkor och svagheter med hjälp av kvantitativa och kvalitativa studier.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten ska kunna initiera och starta ett förändringsarbete med avsikt att effektivisera logistiksystemet avseende såväl den fysiska uppbyggnaden och dess tekniska stödsystem som organisationen. Kursen tar ett helhetsgrepp på försörjningskedjan, vilket innebär att kunskapen även skall kunna tillämpas ur ett externt perspektiv som omfattar samverkan med andra företag längs med värdekedjan. Kursen behandlar metoder, tekniker, strukturer och strategier för hur förändringsarbete med avseende på interna och externa försörjningsflöden kan drivas i företag. Förändringsarbetet analyseras utifrån fyra dimensioner: *vad* skall förändras, *vilken* typ av förändringsprocess krävs, *hur* styrs förändringsarbetet samt *vilka* modeller, metoder och tekniker kan användas för att initiera, driva, analysera och mäta förändringsarbetet? Empiri som används i kursen hämtas från flera organisatoriska nivåer för att dessa sedan ska kunna tillämpas i jämförande analys, syntes och värdering. Kursen behandlar även förändringsprocessens komponenter och de modeller och metoder som kan användas för att analysera och diagnostisera den logistiska organisationen. Vidare behandlas tekniska applikationer, kommunikation, visualisering, träning, utveckling och motivation som viktiga komponenter i ett framgångsrikt och hållbart förändringsarbete.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, metodövningar, workshop, seminarier, handledning och studiebesök.

Deltagande i seminarier, gästföreläsningar, metodövningar och studiebesök är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Examinationen består av skriftliga uppgifter, skriftligt prov samt ett projektarbete.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen, men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment

Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen.

För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskapskrav krävs för kursen.