

Litteraturlista för Fortsättningskurs i service management (SEMA21), 30 hp.

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2021-11-17.

Litteraturlistan börjar gälla 2022-01-17.

Högskolan i Borås (senaste upplagan). Guide till Harvardsystemet. Borås: Högskolan i Borås. [51 sid.]. <https://www.hb.se/biblioteket/akademiskt-sprak/referera-till-kallor/guide-till-harvardssystemet/>

Delkurs 1: Tjänstesektorns ekonomiska geografi (7,5 hp)

- Amin, Ash. (2003). "Industrial districts" in Shepperd and Barnes (Red.) *A companion to Economic Geography*. London: Blackwell. 20 sid.
- Aoyama, Yuko, Murphy, James T. & Hanson, Susan. (2010). *Key concepts in economic geography*. New York: Sage. [288 sid. ISBN 9781847878946]
- Boschma, Ron & Frenken Koen. (2018). "Evolutionary Economic geography" in Clark, G. Feldman M., Gertler, M. & Vojcik, D. (red) *New Oxford Handbook on Economic Geography* (2018), Oxford University press. 17 sid.
- Bryson, John R, & Daniels, Peter, W. (2015) Service business: growth, innovation, competitiveness. In Bryson, John R, & Daniels, Peter, W (red). *Handbook of Service Business* (2015), Elgar. 19 sid. <https://www.elgaronline.com/view/edcoll/9781781000403/9781781000403.00007.xml>
- Eklund, Klas. (2014). "Vår ekonomi i korthet", [kap. 1, 2 och 5, totalt 34 sid.] https://www.ekonomifakta.se/globalassets/var_ekonomi/var-ekonomi-i-korthet.pdf
- Hayter, Roger. (1997). "Factory location as a cost-minimizing exercise" in Hayter, R. (red) *The dynamics of industrial location*. London: Wiley. 26 sid.
- Henning, Martin. (2011). Ekonomisk geografi. En ämnesintroduktion för nybörjare. Rapporter och Notiser 172, Institutionen för kulturgeografi och ekonomisk geografi, Lunds universitet. 30 sid.
- Henning, Martin. (2020). Regional labour flows between manufacturing and business services: Reciprocal integration and uneven geography. *European Urban and Regional Studies*, Vol 27:3, 290-302. Doi: 10.1177/0969776419834065
- Gertler, Meric, S. (2010). "Rules of the Game: The Place of Institutions in Regional Economic Change." *Regional Studies* 44(1): 1-15. Doi.org/10.1080/00343400903389979
- Lundquist, Karl-Johan, Olander Lars-Olof & Henning Svensson, Martin. (2008). Producer services: growth and roles in long-term economic development. *The Service Industry Journal* 28:4, 46 -477.
- Martynovich, Mikhail & Hansen, Teis & Lundquist, Karl-Johan. (2020). "Can Foundational Economy Save Regions In Crisis?". Papers in Evolutionary Economic Geography (PEEG) 2061, Utrecht University, Department of Human Geography and Spatial Planning, Group Economic Geography. 30 sid. Doi:10.13140/RG.2.2.29056.87045
- Porter, Michael. E. (1998). "Clusters and the new economics of competition." *Harvard Business Review* 76(6). 16 sid.
- Tripl, Michaela, Baumgartinger-Seiringer, Frangenheim, Alexandra, Isaksen, Arne & Rypestøl Jan Ole. (2020). "Unravelling green regional industrial path development: Regional preconditions, asset modification and agency." *Geoforum* 111: 189-197. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.geoforum.2020.02.016>

Utöver angiven litteratur tillkommer fördjupningsartiklar, rapporter och statistikunderlag om cirka 120 sidor.

Totalt antal sidor: ca 610

Delkurs 2: Redovisning och ekonomistyrning (15 hp)

- Arvidson, Per, Carrington, Thomas, Johed, Gustav & Nordlund, Isabella. (2021). *Den nya affärsredovisningen*. Stockholm: Liber. [392 sid. ISBN 978-91-47-14405-1]
- Arvidson, Per, Carrington, Thomas, Johed, Gustav & Nordlund, Isabella. (2021). *Den nya affärsredovisningen: Övningar*. Stockholm: Liber. [216 sid. ISBN 978-91-47-14406-8]
- Arvidson, Per, Carrington, Thomas, Johed, Gustav & Nordlund, Isabella. (2021). *Den nya affärsredovisningen: Lösningar*. Stockholm: Liber. [224 sid. ISBN 978-91-47-14407-5]
- Ax, Christian, Kullvén, Håkan & Johansson, Christer. (2021). *Den nya ekonomistyrningen*. Malmö: Liber. [608 sid. ISBN 978-91-47-14397-9]
- Ax, Christian. & Kullvén, Håkan. (2021). *Den nya ekonomistyrningen, Övningsbok med lösningar*. Malmö: Liber. [ca 328 sid., ISBN 978-91-47-14400-6]

Material till företagssimulering tillkommer.
Övningsmaterial omfattande max 100 sidor tillkommer.

Totalt antal sidor: ca 2 000

Delkurs 3: Organisation (7,5 hp)

- Alvehus, Johan & Jensen, Tommy. (2020). *Organisation*. 2:a upplagan. Lund: Studentlitteratur. [311 s. ISBN 978-1-44-08604-0]
- Grafström, Maria, Jonsson, Anna; Stig, Oline & Strannegård, Lars. (2017). *En berättelse om organisering*. Lund: Studentlitteratur. [560 sid. ISBN 9789144117898]
- Kinni, Theodore & Disney Institute. (2011). *Be Our Guest. Perfecting the Art of Customer Service*. New York: Disney Editions. [208 sid. ISBN 978-1-4231-4584-4].

Minst en av följande tre artiklar:

- Alvesson, Mats & Willmott, Hugh. (2002). Identity regulation as organizational control: Producing the appropriate individual. *Journal of Management Studies*, 39(5), 619-644. [ISSN: 00222380]
- Ashforth, Blake E. & Humphrey, Ronald H. (1993). Emotional labor in service roles: The influence of identity. *The Academy of Management Review*, 18(1), 88-115. Doi: doi.org/10.2307/258824
- Bardon, Thibaut, Brown, Andrew D. & Pez , St phan. (2017). Identity regulation, identity work and phronesis. *Human Relations*, 70(8), 940-965. Doi: doi.org/10.1177/0018726716680724

Ut ver angiven litteratur tillkommer artiklar p  cirka 25 sidor r rande projektarbeten.

Totalt antal sidor: ca 1 300