



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

LGMA43, Organisation, 7,5 högskolepoäng *Organisation, 7.5 credits* Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2022-10-17 att gälla från och med 2023-04-27, vårterminen 2023.

Allmänna uppgifter

Kursen är obligatorisk och ingår i kandidatprogrammet i logistics service management (SGLOM), 180 högskolepoäng och ges under fjärde terminen.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- kunna förklara och förstå grundläggande teoretiska begrepp och modeller inom organisering av tjänsteverksamheter.

Färdighet och förmåga

- kunna tillämpa och använda begrepp, modeller och teorier i analyser av tjänsteverksamheter,
- kunna använda teoretiska begrepp på empiriskt material och genomföra analyserande arbete

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- ha ett mångsidigt och kritiskt reflekterande förhållningssätt till organisationsteori.

Kursens innehåll

Det övergripande syftet med kursen är att studenten ska tillägna sig en utvecklad förståelse för kunskapsområdet service management. Kursen knyter an till teoretiska och empiriska perspektiv som behandlats under tidigare kurser i service management, och fördjupar och utökar denna kunskap med organisationsteori.

Kursens syfte är att utveckla och fördjupa studentens kunskaper om och kritiska hållning till organisationsteori och service management. På kursen behandlas, diskuteras och problematiseras centrala begrepp, teorier och frågeställningar inom organisation och organisering allmänt och av tjänsteverksamheter mer specifikt. Kursen fokuserar följaktligen på frågor kring hur organisationer kan beskrivas och förstås samt hur organisationer fungerar. Mer konkret kommer kursen bland annat behandla frågor kring förändring, struktur, kultur, identitet, mångfald, arbetsliv och personal samt frågor kring chefskap och makt.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, gästföreläsningar, övningar och seminarier.

Deltagande i gästföreläsningar och seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom;

Moment 1: Individuella seminarieuppgifter (5 högskolepoäng)

Moment 2: Projektarbete (grupp) (2 högskolepoäng)

Moment 3: Individuell reflektion (0,5 högskolepoäng)

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda. Från betygs-skalan ovan undantas modulkod 2303 (Individuell reflektion). Som betyg för detta moment används någon av beteckningarna godkänd eller underkänd.

För väl godkänd på hel kurs krävs att studenten har erhållit betyget väl godkänd på modulkod 2301 (Individuella seminarieuppgifter).

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygs-skalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

Inför programtermin 4 ska studenten ha fullgjort minst 60 högskolepoäng inom programmet.

Prov/moment för kursen LGMA43, Organisation

Gäller från V23

- 2301 Individuella seminarieuppgifter, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 2302 Projektarbete, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 2303 Individuell reflektion, 0,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd