

Litteraturlista för Service Management: Praktikkurs (SEMA55), 15 hp

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för Institutionen för tjänstvetenskap 2023-05-24.

Litteraturlistan börjar gälla 2023-08-28.

Högskolan i Borås (senaste upplagan). Guide till Harvardsystemet. Borås: Högskolan i Borås. [51 sid.]. <https://www.hb.se/biblioteket/akademiskt-sprak/referera-till-kallor/guide-till-harvardsystemet/>

Cunliffe, Ann. L. (2016). "On becoming a critically reflexive practitioner" redux: What does it mean to be reflexive? *Journal of Management Education*, 40(6), ss. 740-746.

Grönroos, Christian. (2021). *Tjänstefiering: I kundens ögon är alla företag tjänsteleverantörer*. Volante. [200 sid., ISBN 978-91-7965-127-5]

Utöver ovan angiven litteratur, söker studenten på egen hand vetenskaplig och annan relevant litteratur utifrån arbetsuppgifter och egen kompetensutveckling på praktikplatsen omfattande minst 750 sidor.

Totalt antal sidor: ca 1000