



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**KSMA52, Service Management: Ledarskapsrollen i serviceverksamheter,
15,0 högskolepoäng**
Service Management: Leadership in Service Organisations, 15.0 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Samhällsvetenskapliga fakultetens styrelse 2012-05-03 och senast reviderad 2013-09-24 av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2013-11-01.

Allmänna uppgifter

Kursen är valbar som en av två kurser under termin fem för samtliga inriktningar inom kandidatprogrammet Service Management. (Det andra alternativet utgörs av KSMA53.) Kursen är även valbar under termin 5 för kandidatprogrammet Equality and Diversity Management.

Undervisningsspråk: Svenska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Mål

Efter genomgången kurs ska studenten visa förmåga att

- beskriva och reflektera kring ledarskap i serviceverksamheter utifrån olika teoretiska perspektiv,
- uppvisa förståelse för olika servicekontexter och krav på ledarskapet,
- kritiskt reflektera över problemområde som ledare/chefer kan stå inför i den dagliga praktiken och kunna föreslå åtgärder och lösning på dessa,
- reflektera över det egna ledarskapet och identifiera utvecklingsbehov av den egna kompetensen,

- självständigt kunna planera och leda diskussioner och seminarier inom angivna tidsramar.

Innehåll

Syftet är att utveckla studentens kunskap olika teoretiska perspektiv på ledarskap. Studenten ska också utveckla sin förmåga att problematisera och kritiskt förhålla sig till teorier om ledarskap och organisation. Vidare är syftet att studenten ska fördjupa sin kunskap om serviceverksamheters förutsättningar, och hur dessa förutsättningar ställer krav på ledarskapet. Dessutom är syftet att studenten ska skapa förtroget med förhållningssätt och verktyg för att kunna utveckla sig i sin roll som resultatorienterad, ansvarsfull och reflekterande chef. Denna kurs breddar och fördjupar studentens kunskaper inom organisations- och ledarskapsteorier som grundlades på tidigare huvudområdeskurs "Leda, organisera och marknadsföra serviceverksamheter". I kursen diskuteras och analyseras situationer och problemområden relaterade till rollen som chef. Kursen omfattar följande tre moment:

Moment ett (5hp) fokuserar på att presentera olika teoretiska perspektiv på ledarskap och organisation. Diskussioner förs med utgångspunkt i vilka krav dessa perspektiv ställer på ledarskapet. Moment ett examineras med ett individuellt skriftligt prov.

Moment två (5hp) fokuserar på chefsrollen utifrån några olika relevanta problemområden som rör medarbetare och arbetsgrupper inom serviceverksamheter. Moment två examineras i grupp i form av skriftligt prov.

Moment tre (5hp) fokuserar på det egna ledarskapet. Under momentet skriver studenten ett personligt ledarskapsdokument. Syftet är att öka studentens förmåga och färdighet till självreflektion kring sitt eget ledarskap/självedarskap. Moment tre examineras med ett skriftligt individuellt prov

Undervisning och examination

I undervisningen används flera olika pedagogiska former såsom föreläsningar, gästföreläsningar, seminarier och rollspel. Deltagande vid gästföreläsningar, seminarier, och rollspel är obligatoriska.

Examination sker genom individuellt skriftligt prov både individuella och i grupp.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på motsvarande kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

Som betyg används något av uttrycken Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd. För betyget Godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget Väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav

För studenter som läser kandidatprogrammet i service management: För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 30 hp i huvudområdet service management från första året inklusive KSMA11.

För studenter som läser kandidatprogrammet i Equality and Diversity Management: För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng inom programmet inklusive EDMA11, EDMA21 och EDMA22.

Övrigt

Undervisningsspråk. Svenska