



LUNDS UNIVERSITET  
Campus Helsingborg

Institutionen för Service Management

## **Kursplan för SERVICE MANGEMENT: LÄRANDE LEDARSKAP – MED UTGÅNGSPUNKT I SUPPLEMENTAL INSTRUCTION (SMAA21)**

**7,5 högskolepoäng. Nivå: -**

*(Leadership by Learning based on Supplemental Instruction.  
7.5 credits, first cycle)*

Kursen är inrättad av Samhällsvetenskapliga fakultetens styrelse 2009-05-19.

Kursplanen är fastställd av Campus Helsingborgs utbildningsnämnd 2007-03-26,  
senast reviderad av styrelsen för institutionen för service management 2011-12-20..

Kursplanen börjar gälla 2012-01-01.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen ges som fristående kurs.

Undervisningsspråk: Svenska

### **Lärandemål**

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa kunskap om och förståelse för olika perspektiv på ledarskap och lärande.
- visa kunskap om Supplemental Instruction som metod.
- kunna redogöra för och diskutera eget lärande inom ledarskap.
- kunna genomföra coachande samtal i teori och praktik.
- kunna analysera konsekvenser av egna drivkrafter samt deras inverkan på prestationsförmåga.
- kunna analysera och kritiskt reflektera kring eget agerande i grupper samt hur detta påverkar dynamiken i gruppen.

### **Kursinnehåll**

Syftet med kursen är att ge studenten kunskap om betydelsen av personligt ledarskap och lärande utifrån bland annat grundprinciperna i lärandemetoden Supplemental instruction.

Denna processorienterade kurs består dels av en rad konkreta ledarskapsuppgifter genom vilka studenten får en insikt om det egna ledarskapet. Genom loggbok om eget lärande och utveckling samt inspiration från kurslitteraturen får studenten en större medvetenhet och trygghet för sin kommande roll som ledare.

### **Undervisning och examination**

Undervisningen består av föreläsningar, workshops och seminarier.

Undervisningen är inspirerad av s.k. ”action–reflection–learning” och kräver kontinuerligt aktivt deltagande. Pedagogiken innebär att studenten först försätts i konkreta ledarskapssituationer. På basis av feedback samt eget reflekterande genererar studenten nya insikter om sitt beteende. Studenten får möjlighet att med stöd av en coach forma ett nytt förhållningssätt i utövandet av det praktiska ledarskapet.

Deltagande i workshops och seminarier är obligatoriskt. SI-metodiken genomförs i minst fem ledarskapssituationer med erhållen feedback samt genom genomförande av ett antal coachande samtal individuellt och i grupp.

Examinationen består av individuell loggbok och handlingsplan samt individuell hemprov som redovisas skriftligt och seminariebehandlas.

### **Betyg**

Som betyg används något av uttrycken godkänd och underkänd.

### **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs grundläggande behörighet samt minst 30 hp i kurser inom program med huvudområde service management respektive strategisk kommunikation alternativt minst 30 hp kurser i ämneslärarprogram alternativt minst 40 hp inom ett högskoleingenjörsprogram.

### **Litteratur**

Se separat litteraturlista.

### **Övrigt**

Kursen kräver stor självständighet samt genuint intresse för sin egen och andra individers personliga utveckling.

## Litteraturlista för Lärande ledarskap – med utgångspunkt i Supplemental Instruction, 7,5 hp, (SMAA21)

Litteraturlistan är fastställd av Campus Helsingborgs utbildningsnämnd 2007-03-26, senast reviderad av styrelsen för institutionen för service management 2011-12-20.

Litteraturlistan börjar gälla 2012-01-01.

- Ben-Shahar, Tal. (2008). *Lyckligare: Den största belöningen i ditt liv*. Stockholm: Natur och kultur. [203 sidor, ISBN 978-91-27-08868-9]
- Blomquist, Christine & Åkesson Röding, Pia. (2010). *Ledarskap: Personen, reflektionen, samtalet*. (1. uppl.) Lund: Studentlitteratur. [291 sidor, ISBN 978-91-44-05654-8]
- Csikszentmihalyi, Mihaly. (2004). *Flow, ledarskap och arbetsglädje*. Stockholm: Natur och Kultur. [303 s. ISBN 91-27-09748-X]
- Lundberg, Palle & Henrysson Eidvall, Sara. (2010). *Träna ledarskap*. Malmö: Liber. [250 s. ISBN 978-91-47-09526-1]
- Senge, Peter. (2005). *Presence: Exploring profound change in people, organizations and society*. London: Bealey. [289 s. ISBN 1-85788-355-1]
- SI-ledarens Guide till Supplemental Instruction - Studentgemenskap i studiegrupper. Utgiven av Centrum för Supplemental Instruction vid LTH, LU.

Totalt antal sidor : ca1385