



LUNDS UNIVERSITET
Campus Helsingborg

Institutionen för Service Management

Kursplan för KOLLEKTIVTRANSPORTER, EN INTEGRERAD SERVICE, 7.5 högskolepoäng. (SMLA16) Nivå: G

(Public Transportation, an Integrated Service, 7.5 credits, first cycle)

Kursen är inrättad av samhällsvetenskapliga fakultetens styrelse 2011-10-06.

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för Food Service Management och Logistics Service Management 2011-09-05.

Kursplanen börjar gälla 2011-10-01.

Allmänna uppgifter

Huvudområde: Kursen ingår ej i huvudområde

Kursen är en obligatorisk kurs under tredje terminen inom kandidatprogrammet för Logistics Service Management.

Undervisningsspråk: Svenska

Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten:

- visa grundläggande kunskap om kollektivtrafikens roll som en integrerad transportservice, dess organisation och ekonomiska förutsättningar
- kunna granska och analysera olika resenärgruppers speciella förutsättningar och behov
- kunna beskriva kollektivtrafikens olika delsystem
- kunna analysera sambanden mellan kollektivtrafik och bebyggelse
- kunna specificera de krav som bör ställas på fordon och anläggningar i kollektivtrafiken.

Kursinnehåll

Syftet med kursen är att studenten skall kunna uppvisa grundläggande kunskap om kollektivtrafikens förutsättningar, villkor och grundbegrepp (standardfaktorer, organisation, prissättning, efterfrågemodeller, driftberäkning). Studenten tränas i att planera undersökningar om kundkrav i kollektivtrafiken. Viktigt moment i kursen är ett tillämpat projektarbete i Helsingborg med koppling mot H+. I kursen behandlas olika resenärgruppers krav och behov vilket även inkluderar genusperspektivet och grupper med speciella krav såsom barn, äldre och personer med funktionsnedsättning.

Undervisning och examination

Undervisningen sker i form av föreläsningar, fältstudier, seminarier och studiebesök. Deltagande i gästföreläsningar, seminarier och studiebesök är obligatoriskt.

Kursen examineras genom presentation av projektarbete i grupp samt genom individuellt skriftligt prov.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Betyg

Som betyg används något av uttrycken väl godkänd, godkänd eller underkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten ha fullgjort kursfordringar om minst 15 hp inom programmets icke huvudområdeskurser.

Litteratur

Se litteraturlista.

Övrigt

-

Litteraturlista för Kollektivtransporter, en integrerad service, 7,5 hp. (SMLA16)

Litteraturlistan är fastställd av Ledningsgruppen för Food Service Management och Logistics Service Management 2011-09-05.

Litteraturlistan börjar gälla 2011-10-01.

Hydén, Christer (red) (2008). Trafiken i den hållbara staden. Lund: Studentlitteratur [150 sidor]

Norheim, B., Ruud, A. (2007). Kollektivtransport. Utfordringer, muligheter og løsninger for byområder. Statens vegvesen. www.kollektivtransport.net [130 sidor]

Vägverket (2008) Effektsamband för vägtransportssystemet Kollektivtrafik - Effektkatalog, Publikation 2008:10 www.trafikverket.se [300 sidor]

Dokument tillgängliga på "Mitt Kursbibliotek":

Kompendium i rapportskrivning "Att skriva en god rapport"

Prop 2009/10:200 Ny kollektivtrafiklag

Prop 2008/09:03 Mål för framtidens resor och transporter

Prop 2008/09:35 Framtidens resor och transporter

SOU 2003:67 Kollektivtrafik med människan i centrum

SOU 2003:104 Järnväg för resenärer och gods

Banverksrapporter om järnvägens roll (nuläge - framtid)

Övrigt underlag som krävs för övningarnas genomförande
[totalt ca 600 sidor]

Totalt antal sidor: ca 1000