



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

KSMA44, Retail Management - plats- och affärsrelationer, 15 högskolepoäng

*Retail Management - Place Development and Business Relations,
15 credits*

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management 2013-01-02 och senast reviderad 2014-11-11 av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2015-01-01, vårterminen 2015.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår ej i huvudområdet. Kursen ingår i kandidatprogrammet för Service Management och är den andra inriktningsspecifika kursen inom Retail Management på fjärde terminen.

Undervisningsspråk: svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

-

Fördjupning

GXX, Grundnivå, kurs/er som inte kan klassificeras

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om hur långsiktiga relationer med kunder och leverantörer byggs upp,
- visa grundläggande kunskap om handelsföretagets försörjningskedjor och styrningen av dessa kedjor,
- visa förståelse för hur sambandet mellan handel, stadsmiljö och lokalisering fungerar,

- visa förståelse för vilka faktorer som påverkar handelsföretagets lönsamhet och produktivitet samt hur ledningen för handelsföretag kan influera dessa faktorer samt
- visa kunskap om handelns struktur i form av olika marknadskanaler med deras nätverk samt inomorganisatoriska och interorganisatoriska relationer.

Färdighet och förmåga

- visa förmågan att redogöra för och kritiskt granska samverkan mellan handelsföretag och det omgivande samhället samt kunna utföra enkla lokaliseringsanalyser,
- visa förmåga att i grupp självständigt genomföra ett uppsatsarbete; kunna genomföra och presentera en teorigenomgång inom ramen för kursens tema, kunna använda och diskutera forskningsmetoder på ett vetenskapligt sätt, visa förmåga att använda och analysera empiriskt material och med hjälp av detta besvara en problematiserande frågeställning samt
- visa förmåga att muntligen och skriftligen kunna kommunicera resultatet av uppsatsarbetet.

Kursens innehåll

Kursens syfte är att studenten ska nå kunskap om samverkansrelationer inom handelns olika former av nätverk. I detta ingår att strategiska frågor ovanför butiksnivån behandlas, som relationer med intressenter, marknadskanalens utformning, logistik, stadsbyggnad och lokaliseringsbeslut.

Kursen bygger på ett flervetenskapligt synsätt där material från flera ämnesområden integreras för att belysa plats- och affärsrelationer som är betydelsefulla för detaljhandeln. Ämnen som etablering/lokalisering, logistik och strukturutveckling belyses under medverkan från partnerföretag. Exkursioner genomförs för att göra det möjligt att studera handel i olika geografiska miljöer.

I det avslutande uppsatsarbetet fördjupar studenterna sig i ett valfritt tema som knyter an till något eller några av de moment som tidigare behandlats.

Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar, gästföreläsningar, exkursion, uppsatsseminarium och handledning i samband med uppsatsarbete.

Deltagande i exkursion, uppsatsseminarium och gästföreläsningar är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom en individuell tentamen (omfattande 8 högskolepoäng) och ett uppsatsarbete (omfattande 7 högskolepoäng) genomfört i grupp som seminariebehandlas.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringarna för den första inriktningsspecifika kursen.