



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**KSMA27, Besöksnäringens organisation och aktiviteter, 7,5
högskolepoäng**
Organisation and Activities of Tourism and Hospitality, 7.5 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2017-11-29 och senast reviderad 2018-11-14. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2019-01-01, vårterminen 2019.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår i Kandidatprogrammet för service management och är den andra av två inriktningsspecifika kurser inom inriktningen tourism & hotel management på andra terminen.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om värds-kapsstudier som tvärvetenskapligt område,
- visa kunskap om och reflektera över ledning av personal inom besöksnäringen,
- visa kunskap om förutsättningarna för besöksnäringens aktiviteter.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att analysera och diskutera värdskap utifrån ett kulturanalytiskt perspektiv,
- visa förmåga att analysera arbetsgruppers funktionssätt och reflektera över personalens och ledningens förutsättningar för att skapa gott värdskap i besöksnäringen,
- kunna identifiera väsentliga aspekter vad gäller värdskap och kvalitet,
- visa förmåga att självständigt kommunicera och argumentera för sin problemlösning till andra.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kritiskt reflekterande förhållningssätt till värdskap.

Kursens innehåll

Kursens syfte är att vidareutveckla studentens kunskap om service management, relaterat till turism- och hotellföretags aktiviteter och dess speciella förutsättningar och komplexitet. De aktiviteter som får en särskild uppmärksamhet på kursen är matserveringens kulturhistoria, säker livsmedelshantering, facility management, evenemang och personalfrågor inom besöksnäringen. Kursen bygger vidare på den första inriktningskursen (KSMA26) genom att de grundläggande begrepp, som kursen presenterade, vidareutvecklas i denna kurs och en fördjupning av dess tillämpningar sker.

Kursens genomförande

Undervisning sker i form av föreläsningar, studiebesök, seminarier och övningar.

Deltagande i gästföreläsningar, studiebesök och gruppövningar är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras med ett skriftligt individuellt prov (4 hp) samt ett grupparbete som avrapporteras både skriftligt och muntligt (3,5 hp).

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande

kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

För betyget Väl godkänt på kursen krävs Väl godkänt på moment 1701.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

Studenten ska vara antagen till kandidatprogrammet i service management (SGSMA) 180 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen KSMA27, Besöksnäringens organisation och aktiviteter

Gäller från V18

- 1701 Individuellt skriftligt prov, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1702 Grupparbete, 3,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd