

## **Litteraturlista för Service Management: Examensarbete för kandidatexamen, 15 hp. (KSMK65)**

Fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2017-01-25.

Litteraturlistan gäller fr o m 2017-02-01.

Examensarbetet bygger på relevant litteratur vald i samråd med handledaren.

Totalt antal sidor: ca 2000