



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

LSMA31, Förändringsprocesser i försörjningskedjan, 15 högskolepoäng

Change Processes in the Supply Chain, 15 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2015-04-22 och senast reviderad 2017-05-22. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2017-08-01, höstterminen 2017.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår inte i något huvudområde. Kursen är en obligatorisk kurs under tredje terminen på Kandidatprogrammet i logistics service management.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

-

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap och förståelse för olika metoder och verktyg för att kartlägga processer i verksamheter samt initiera och driva förändringsarbete i såväl stora som små organisationer.

Färdighet och förmåga

- kunna arbeta med skiftande typer av organisationer utifrån målet att åstadkomma effektivare logistikorganisationer och försörjningskedjor,
- kunna tillämpa kunskap om förändringsprocessens olika komponenter och aktiviteter för att bygga en effektiv försörjningskedja
- självständigt kunna planera och genomföra förändringsprocesser i verksamheter med försörjningskedjor.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kunna analysera ett företags logistiska styrkor och svagheter i relation till omvärlden med hjälp av kvantitativa och kvalitativa studier med förankring i relevant forskning.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten ska kunna initiera och driva ett förändringsarbete inom organisationen med avsikt att effektivisera logistiksystemet avseende såväl den fysiska uppbyggnaden och dess tekniska stödsystem samt arbetsorganisation. Kursen tar ett helhetsgrepp på försörjningskedjan, vilket innebär att kunskapen även skall kunna tillämpas ur ett externt perspektiv som omfattar samverkan med andra företag längs med värdekedjan.

Kursen behandlar metoder, tekniker, strukturer och strategier för hur förändringsarbete med avseende på interna och externa försörjningsflöden kan drivas i företag. Förändringsarbetet analyseras utifrån fyra dimensioner:

- vad skall förändras?
- vilken typ av förändringsprocess krävs?
- hur styrs förändringsarbetet samt vilka modeller?
- metoder och tekniker kan användas för att initiera, driva, analysera och mäta förändringsarbetet?

Empiri som används i kursen hämtas från flera organisatoriska nivåer för att dessa sedan ska kunna tillämpas i analys, syntes och värdering. Kursen behandlar även förändringsprocessens komponenter och de modeller och metoder som kan användas för att analysera och diagnostisera organisationen som ansvarar för logistiken i verksamheten. Vidare behandlas tekniska applikationer, kommunikation, visualisering, träning, utveckling och motivation som viktiga komponenter i ett framgångsrikt och hållbart förändringsarbete av organisationen.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, gästföreläsningar, metodövningar, workshoppar, handledning och studiebesök.

Deltagande i workshoppar, gästföreläsningar, metodövningar och studiebesök är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Examinationen består av skriftliga uppgifter, skriftligt prov samt ett projektarbete.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen, men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

Från betygsskalan ovan undantas moment 1501. För betyg för detta moment används någon av beteckningarna Underkänd eller Godkänd. För betyget

Godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget Väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga.

Prov/moment

1501 Skriftliga uppgifter, 5,0 högskolepoäng. Betygsskala: Underkänd, Godkänd

1502 Skriftligt prov, 5,0 högskolepoäng. Betygsskala: Underkänd (<24 p), Godkänd (24-32 p), Väl godkänd (33-40 p)

1503 Projektarbete, 5,0 högskolepoäng. Betygsskala: Underkänd (<24 p), Godkänd (24-32 p), Väl godkänd (33-40 p)

För slutbetyget Godkänd krävs att studenten uppnår minst betyget Godkänd i samtliga moment. För slutbetyget Väl godkänd krävs att studenten uppnår minst betyget Godkänd i samtliga moment, samt uppnår minst 66 p totalt på momenten 1502 och 1503.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från programmets första år inklusive Service management: Service management i logistiksystem, SMLA01, 15 högskolepoäng alternativt Service management: Introduktion till service management, LSMA11, 15 högskolepoäng.

Övrigt

Kursen ersätter Förändringsprocesser i försörjningskedjan, SMLB07, 15 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen LSMA31, Förändringsprocesser i försörjningskedjan

Gäller från H15

- 1501 Skriftlig uppgift, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 1502 Skriftligt prov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1503 Projektarbete, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd